

Ofício: 016/2020

Bom Sucesso do Sul-PR, 02 de julho de 2020.

Como foi amplamente divulgado pela imprensa nacional, a região sul foi assolada por um ciclone extratropical que causou inúmeros estragos em vários municípios do Paraná, Santa Catarina e Rio Grande do Sul, causando a morte de oito pessoas em Santa Catarina e uma no Rio Grande do Sul.

Nosso Datacenter é situado no município de Bom Sucesso do Sul-PR e tivemos o rompimento da rede elétrica que abastece nosso município devido à queda de vários postes da linha principal de transmissão entre Itapejara d'Oeste e Bom Sucesso do Sul. O fato ocorreu às 12h21m do dia 30/06/2020. Mesmo com a interrupção de energia, nossos sistemas continuaram disponíveis até às 14h38m quando o mesmo teve que ser desligado devido a indisponibilidade de links.

O restabelecimento por parte da Copel S/A ocorreu às 23h41m do dia 01/07/2020 e os links de comunicação, às 08h09m do dia 02/07/2020. O tempo total de indisponibilidade de serviços foi de 41h33m.

Os sistemas afetados foram:

- Serviços de DNS;
- Servidor de e-mail;
- Páginas web institucionais;
- Portais da transparência;
- Sistemas e-SIC;
- Sistema de coleta de Notas Fiscais Eletrônicas;
- Sistema e-SUS implantado em nosso DataCenter;
- Sistema de terceiros implantado em nosso DataCenter.

Colocamo-nos ao inteiro dispor para maiores informações.

Atenciosamente,

SoftSul Software & Network
Luiz Carlos Piccinin & Cia Ltda

Luiz Carlos Piccinin
RG 4.389.642-3 SSP-PR
CPF 607.625.279-00

SoftSul Software & Network
Luiz Carlos Piccinin



+55 (46) 3234-1000
Rua Presídio Borba, 781
85515-000 - Bom Sucesso do Sul - PR